

MANUAL DE USUARIO , INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y GARANTÍA

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES EN SITIO SEGURO

HIDROESTUFA DE PELLET ANA HIDRO 15 KW



La estufa de pellet sólo puede ser instalada por personal profesional autorizado en instalaciones de equipos de calefacción.

POR FAVOR, LEA ESTE MANUAL ANTES DE LA INSTALACIÓN Y USO DE ESTA ESTUFA DE PELLET. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS INSTRUCCIONES PODRÍA PROVOCAR DAÑOS AL EDIFICIO ADEMÁS DE LESIONES PERSONALES, incluso la muerte.

El uso de detectores de humo y monóxido de carbono es muy recomendable con cualquier producto de hogar, incluyendo esta unidad. Siga todas las instrucciones del fabricante al utilizar detectores de humo o monóxido de carbono.

ESPECIFICACIONES DE PRODUCTOS SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.



CERTIFICADO DE GARANTÍA. (Ejemplar para el Propietario)

Nombre Cliente/Propietario:

Dirección de Instalación y C. Postal:

Teléfonos Móvil y Fijo:

E-Mail:

Marca/Modelo:

Color de Pintura:

Nº Serie:

Fecha de Venta:

Identificación del Distribuidor Vendedor.

Sello del Distribuidor Vendedor

Nombre Razón Social:

C.I.F.:

Tfnos:

Domicilio:

E-Mail:

Certificado de correcta instalación. (Ejemplar para el Propietario)

Fecha de Instalación:

El Instalador firmante garantiza que ha realizado la instalación respetando la normativa vigente; tanto local, como nacional y europea, así como las instrucciones del fabricante.

Identificación del Instalador.

Sello del Instalador

Nombre Razón Social:

C.I.F.:

Tfnos:

Domicilio:

E-Mail:

Certificado de puesta en marcha. (Ejemplar para el Propietario)

Fecha de puesta en marcha y comienzo Garantía::

El Servicio de Asistencia Autorizado (S.A.T.A.) firmante, tras haber comprobado que la instalación ha sido realizada respetando las instrucciones del fabricante y normativa vigente, certifica que se ha realizado la puesta en marcha y comprobado que el equipo funciona con absoluta normalidad.

Identificación del Servicio Técnico Autorizado.

Sello del S.A.T.A.

Nombre Razón Social:

C.I.F.:

Domicilio:

Tfnos:

E-Mail:

Resguardo de recepción por el propietario. (Ejemplar para el Propietario)

El Cliente declara que el equipo le ha sido entregado en perfectas condiciones junto con su Manual de instrucciones de uso, que la instalación se ha realizado y está conforme con ella, y haber recibido las indicaciones necesarias que le capacitan para realizar un uso, mantenimiento y regulación correcto del equipo, así mismo como haber entendido y aceptado las Condiciones de garantía, Condiciones de Asistencia técnica y Registros de Mantenimiento.

D/Dª

Firma y DNI del cliente



CERTIFICADO DE GARANTÍA. (Ejemplar para Sinergia)

Nombre Cliente/Propietario:

Dirección de Instalación y C. Postal:

Teléfonos Móvil y Fijo:

E-Mail:

Marca/Modelo:

Color de Pintura:

Nº Serie:

Fecha de Venta:

Identificación del Distribuidor Vendedor.

Sello del Distribuidor Vendedor

Nombre Razón Social:

C.I.F.:

Tfnos:

Domicilio:

E-Mail:

Certificado de correcta instalación. (Ejemplar para Sinergia)

Fecha de Instalación:

El Instalador firmante garantiza que ha realizado la instalación respetando la normativa vigente; tanto local, como nacional y europea, así como las instrucciones del fabricante.

Identificación del Instalador.

Sello del Instalador

Nombre Razón Social:

C.I.F.:

Tfnos:

Domicilio:

E-Mail:

Certificado de puesta en marcha. (Ejemplar para Sinergia)

Fecha de puesta en marcha y comienzo Garantía:

El Servicio de Asistencia Autorizado (S.A.T.A.) firmante, tras haber comprobado que la instalación ha sido realizada respetando las instrucciones del fabricante y normativa vigente, certifica que se ha realizado la puesta en marcha y comprobado que el equipo funciona con absoluta normalidad.

Identificación del Servicio Técnico Autorizado.

Sello del S.A.T.A.

Nombre Razón Social:

C.I.F.:

Domicilio:

Tfnos:

E-Mail:

Resguardo de recepción por el propietario. (Ejemplar para Sinergia)

El Cliente declara que el equipo le ha sido entregado en perfectas condiciones junto con su Manual de instrucciones de uso, que la instalación se ha realizado y está conforme con ella, y haber recibido las indicaciones necesarias que le capacitan para realizar un uso, mantenimiento y regulación correcto del equipo, así mismo como haber entendido y aceptado las Condiciones de garantía, Condiciones de Asistencia técnica y Registros de Mantenimiento.

D/Dª

Firma y DNI del cliente

Ejemplar para SINERGIA. (Remitir escaneado en PDF, junto con Copia de factura de Compra)



CHECK LIST DE PUESTA EN MARCHA:

Fecha de puesta en marcha del EQUIPO:
Combustible seleccionado (Pellets, Hueso, Cascara):

REVISIÓN A REALIZAR:	Bien	Mal	Actuación en consecuencia. (Aclaraciones)
Estado Exterior del equipo (Arañazos , bollos...):			
Estufa bien colocada (A nivel, Guardando distancias de seguridad):			
Rejilla de entrada de aire exterior:			
Conexión a red eléctrica de 220 v:			
Te, Juntas , estanqueidad y fijación de la chimenea.			
Nº de horas de funcionamiento inferior a 180 horas.			
Depresión en chimenea:			
Estado de Combustible:			
Fijación y colocación de quemador , cajón recoge cenizas, juntas de estanqueidad, cristal, display, sondas, compuerta de toma de aire y depresor.			
Función diagnóstico: (Extractor, resistencia, Extractor, Ventilador, Tornillo, Sondas, Depresor, Sensor de Tolva)			
Comprobación de funcionamiento en Manual.			
Comprobación de funcionamiento en temperatura.			
Comprobación de funcionamiento en programación.			
Rendimiento:			
Temperatura de humos:			

Firma y sello del servicio técnico:

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ejemplar para SINERGIA. (Remitir escaneado en PDF, junto con Certificado de Garantía)

ÍNDICE

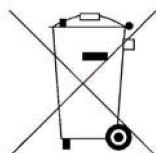
- 1) INTRODUCCIÓN
- 2) EMBALAJE
- 3) GARANTÍA
- 4) CONDICIONES DE LA GARANTIA
- 5) COMBUSTIBLE
- 6) INFORMACIÓN DE SEGURIDAD
- 7) INSTALACIÓN
- 8) FUNCIONAMIENTO Y ANOMALIAS
- 9) MANTENIMIENTO DEL USUARIO
- 10) DATOS TÉCNICOS
- 11) INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO Y MANTENIMIENTO

RECAMBIOS

Cada reparación deberá ser realizada por un centro de asistencia autorizado y siempre con recambios originales.

DESECHO DEL PRODUCTO

(Directiva europea 2002/96/CE) este símbolo en el producto significa que los productos eléctricos o electrónicos no se deben mezclar con los desechos domésticos



En primer lugar, deseamos agradecerle la confianza que nos ha demostrado al adquirir uno de nuestros productos. Le invitamos a leer y seguir atentamente los consejos dados en este manual de instalación, uso y mantenimiento para aprovechar al máximo las características de esta estufa de pellet.

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Uso del manual

El fabricante se reserva el derecho a realizar modificaciones técnicas o estéticas de los productos en cualquier momento y sin preaviso.

Las operaciones de instalación, uso y mantenimiento de la estufa deben cumplir los requisitos expuestos en este manual, así como las leyes y las normas europeas, nacionales, regionales, provinciales y municipales.

Las figuras y medidas, los esquemas y demás información tienen solo valor indicativo.

El presente manual es parte integrante del producto. En caso de venta o cesión a otra persona, o de instalación en otro lugar, debe acompañar al equipo para futuras consultas.

Si el manual se pierde o se daña, solicite otro ejemplar al Centro de asistencia técnico autorizado.

1.2 Normas de seguridad

- Leer este manual antes de realizar operaciones de instalación, uso y mantenimiento de la estufa.
- Hacer realizar la instalación, la conexión eléctrica, la prueba y el mantenimiento por técnicos autorizados.
- Conectar la estufa a una chimenea según normas a través de un terminal inspeccionable. La conexión de varios aparatos a una misma chimenea debe estar autorizada por las normas locales y por el organismo de control de este tipo de sistemas.
- Conectar la estufa a la aspiración mediante un tubo o toma de aire desde el exterior. **NOTA:** Se recomienda una rejilla con comunicación al exterior colocada en la parte posterior de la estufa.
- Conectar la estufa a una toma de corriente homologada de 230 V - 50 Hz.
- Controlar que la instalación eléctrica y las tomas de corriente tengan capacidad para soportar la absorción máxima del equipo, indicada en la placa y en este manual.
- Antes de hacer cualquier operación de mantenimiento, desconectar la estufa de la corriente eléctrica y dejar que se enfríe.
- No utilizar líquidos o sustancias inflamables para encender la estufa o reavivar la llama: con la estufa en marcha, los pellets se encienden automáticamente.
- **Alimentar la estufa exclusivamente con pellets ENPlus®A1 de 40mm de longitud máxima, de madera que tengan las características descritas en este manual.**
- No utilizar la estufa como incinerador de residuos.
- No cerrar en ningún caso las entradas de aire comburente ni las salidas de humos.
- No manipular sustancias fácilmente inflamables o explosivas cerca de la estufa encendida.
- No quitar ni modificar la rejilla de protección del depósito de pellets ni otros dispositivos de seguridad.
- No utilizar la estufa con la puerta de la cámara de combustión abierta o con el vidrio rajado o roto.
- Durante el funcionamiento, el intenso calor generado por la combustión de los pellets calienta las superficies externas de la estufa, en particular, la puerta de la cámara, la manija y el tubo de salida de humos. Evitar el contacto con dichas partes sin una protección adecuada.
- Mantener a una distancia prudencial los objetos inflamables o que no resistan al calor.
- Limpiar y colocar correctamente el brasero a cada encendido o recarga de pellets.
- Hacer limpiar el conducto y los deflectores de humo, dentro de la cámara de combustión, por un técnico autorizado. (MANTENIMIENTO).
- Evitar la formación de humo y de material inquemado durante el encendido y el funcionamiento. Si se acumula mucho pellet sin quemar en el brasero, quitarlo manualmente antes del próximo encendido.



- Advertir a los niños y huéspedes de los peligros anteriormente descritos.
- En caso de anomalías de funcionamiento, no re-encender la estufa hasta que se haya resuelto la causa del problema.
- Las modificaciones de la estufa o el uso de recambios no originales sin la debida autorización pueden poner al usuario en peligro, ante lo cual el fabricante queda exento de responsabilidad civil o penal.
- Utilizar solo recambios originales indicados por el fabricante.

2. EMBALAJE

Su equipo SINERGIA viene embalado con un “pallet” que facilita su transporte, así como con una caja que lo protege frente a posibles impactos o rozaduras.

Rogamos guarde estos elementos ya que pueden ser necesarios en caso de presentarse alguna incidencia futura.

Todos los materiales de embalaje puede ser reutilizados para un uso similar o eventualmente desecharlos según la normativa vigente.

ATENCIÓN:

Se recomienda mover el embalaje con los elementos adecuados tomando mucha precaución a las normativas de seguridad.

3. GARANTÍA.

- Será imprescindible la puesta en marcha, del equipo, por nuestro Servicio Técnico Autorizado, siendo este servicio quien cubrirá la garantía Total: Reposición de piezas, Desplazamientos y Mano de obra necesaria para reparación. **(Dicha puesta en marcha se tiene que realizar en un plazo que no podrá superar los 16 días desde la fecha de compra o instalación ó 180 horas de funcionamiento del equipo).**

- El certificado de garantía deberá ser cumplimentado, por nuestro servicio técnico autorizado, en un plazo máximo de 16 días desde su adquisición ó 180 horas de funcionamiento del producto, siempre que el equipo este instalado y probado por un instalador especializado y según las instrucciones indicadas en el manual del producto.

En caso de que se encuentre alguna deficiencia en instalación, combustible o cualquier otra ajena al producto en sí, el certificado quedará en suspenso hasta que se subsane, teniendo un plazo máximo para dicha subsanación de 16 días hábiles, corriendo por cuenta del usuario todos los gastos ocasionados por dicha deficiencia, desplazamiento, mano de obra, etc..y será éste el que reclame dichos gastos, así como la oportuna subsanación al responsable de dicha deficiencia.

-El certificado de garantía, totalmente cumplimentado, y factura de compra deben recibirse en las instalaciones de Sinergia en un plazo máximo de 30 días desde la puesta en marcha de la estufa, por nuestro servicio técnico, para su validación.

- El producto tiene garantía durante 2 años desde la fecha de adquisición que es comprobada por un documento que reconoce el nombre del vendedor, instalador, Servicio Técnico y la fecha en que ha sido efectuada la venta y puesta en marcha.(Documento de garantía).

- La gratuidad **en desplazamiento y de la mano de obra tendrá una duración de 6 meses** desde la puesta en marcha del producto especificado en su tarjeta de garantía, A partir de dicha fecha el cliente deberá abonar dichos costes al servicio técnico.

- Por garantía se entiende la sustitución o reparación gratuita de las partes reconocidas defectuosas originales del fabricante.

- Para mantener la garantía de 24 meses, al finalizar cada temporada de utilización, se ha de hacer **mantenimiento del equipo una vez año, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente**, por nuestro servicio técnico, el cual garantizará el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente.

3.1 LÍMITES

No se incluye en la garantía los aparatos eléctricos y electrónicos.

Los ventiladores están garantizados por 1 año desde la fecha de su compra.

Desplazamiento y Mano de obra del servicio técnico tienen una cobertura de 6 meses desde la puesta en marcha o venta del equipo.



No incluye mantenimiento del equipo una vez año, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, necesaria para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía.

No se incluyen en garantía las partes sometidas a arreglos sin autorización del fabricante.

No se incluyen en garantía los vidrios, material refractario, ni las partes externas que rodean la estufa en su hogar.

Las partes remplazadas serán garantizadas por el tiempo restante de la compra del producto.

3.2 EXCLUSIONES

No son cubiertas por la garantía todas las partes que estuvieran defectuosas a causa de una negligencia o un descuido en el empleo del producto, de un error en el mantenimiento no conforme por Sinergia.

Sinergia declina responsabilidad alguna por eventuales daños, directa o indirectamente a personas, animales o cosas como consecuencia de una mala observación de este manual.

En caso de un mal estado del producto, dirigirse al vendedor o distribuidor.

La instalación y el empleo del producto, se tiene que hacer exclusivamente como se indica en el manual.

En la garantía no se incluyen los fenómenos atmosféricos adversos, chispazos, incendios, imperfecciones de la instalación eléctrica o una incorrecta instalación según indica el constructor.

4. CONDICIONES DE GARANTÍA

La garantía es válida bajo las siguientes condiciones:

1. La estufa haya sido instalada respetando las normas en vigor relativas a nivel local y a nivel europeo según la norma UNE EN 14785 y eventuales actualizaciones.
2. La estufa haya sido instalada respetando todas las instrucciones contenidas en el presente Manual, y por parte de personal cualificado.
3. La puesta en marcha haya sido realizada por un servicio técnico Autorizado por nuestra firma, en plazo y forma..
4. El certificado de garantía esté totalmente cumplimentado y firmado por parte del vendedor, instalador, servicio técnico y cliente así como que esté validado por nuestro centro de asistencia técnica una vez recibido en nuestras instalaciones en un plazo máximo de 30 días desde la puesta en marcha de la estufa,
5. En caso de intervención en garantía , será necesario la presentación, por parte del usuario, del documento de garantía cumplimentado y factura de compra perfectamente conservados para ser presentado al personal del centro de asistencia técnica para que dicha intervención sea considerada en garantía como tal.
6. En caso de intervención una vez pasados los doce primeros meses: Será necesario presentar conjuntamente con lo prescrito en el apartado anterior , el Manual de Mantenimiento anual donde aparezca el mantenimiento del equipo una vez año ó 1200 horas, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, necesaria para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.

La garantía no se considera válida en los casos siguientes:

1. No hayan sido respetadas las condiciones generales de garantía descritas antes.
2. La instalación no haya sido efectuada respetando la normativa en vigor y las prescripciones descritas en el presente manual.
3. No exista documento de puesta en marcha por nuestro Servicio Técnico Autorizado.
4. No exista certificado de garantía totalmente cumplimentado y firmado por parte del vendedor, instalador, servicio técnico y cliente así como validado por nuestro centro de asistencia técnica en nuestra empresa.
5. No exista Manual de Mantenimiento anual donde aparezca el mantenimiento del equipo una vez año ó 1200 horas, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, necesaria para garantizar el correcto funcionamiento y

seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.

6. Negligencia del cliente en caso de falta o mantenimiento del producto.
7. La presencia de instalaciones eléctricas e/o hidráulicas que no respeten las normativas en vigor.
8. Daños derivados de agentes atmosféricos, químicos, hidráulicos, electroquímicos, uso impropio del producto, modificaciones del producto, tubo de salida de humos ineficaz e/o inadecuado y/u otras causas que no deriven de la fabricación del producto.
9. Daños causados a la estufa por la utilización de recambios no originales o consiguientes a intervenciones efectuadas por personal técnico no autorizado.
10. Daños causados por la utilización de combustibles que no reúnan las especificaciones expuestas en éste manual.
11. Uso impropio o negligente del cliente de la estufa.
12. Todos los daños causados por el transporte. Para eso se recomienda controlar acuradamente la mercancía a la entrega, avisando inmediatamente el vendedor de cualquier daño y anotándolo en el albarán ó factura y en la copia de la empresa de transporte.

4.1 ESTÁ EXCLUIDO DE LA GARANTÍA

- Las guarniciones, material refractario de la cámara de combustión y todos los vidrios cerámicos o templados.

- Puesta en Marcha del equipo por el Servicio Técnico Oficial, obligatoria e imprescindible, para que éste servicio cubra la garantía: (Reposición de piezas en 24 meses, Desplazamientos y Mano de obra necesaria para reparación en 6 meses desde la puesta en marcha.)

- Además están excluidos de la garantía eventuales intervenciones para la puesta a punto o regulaciones del producto en relación al tipo de combustible o al tipo de instalación.

- Quedan totalmente excluidos de nuestra garantía todos los defectos que hayan sido provocados por materiales e Instalaciones anexos y necesarios para el montaje del producto, no suministrados por nuestra firma, como chimenea, red eléctrica ó en caso de contar la obra con preinstalación, equipos etc..

Así como los defectos ocasionados por la utilización de un combustible que no reúna las especificaciones expuestas en éste manual.

En ambos casos será el cliente el único responsable ante nosotros y deberá abonar a Sinergia los gastos ocasionados por las deficiencias de ellos.

-No está incluido en la garantía el desgaste natural de las piezas o las averías que puedan producirse por almacenamiento inadecuado, negligencia, vigilancia ó mantenimiento insuficiente, sobrecarga, cal, combustible de mala calidad ó inadecuado, Fallos en suministro eléctrico, etc...

- Igualmente queda exento de garantía el funcionamiento inadecuado por mala gestión del usuario de la instalación por mal manejo de los elementos de control y regulación (Termostatos, Mandos a distancia etc.) en resumen todo aquello distinto a defectos propios del aparato.

- Mantenimiento anual del equipo, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente, por nuestro servicio técnico, el cual garantizará el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente.

4.2 CLAÚSULAS ADICIONALES

Si durante la normal utilización del producto se encontraran partes defectuosas o partes con mal funcionamiento, será efectuada la sustitución gratuita de tales partes por nuestro (SAT) servicio de asistencia técnica SINERGIA de la zona, (En los plazos y condiciones antes expuestas). Para ello será imprescindible que contemos, con el certificado de garantía y puesta en marcha debidamente cumplimentado y sellado, en nuestro poder en tiempo y forma.

En el caso de sustitución de piezas, la garantía no será prolongada por el periodo de ineficiencia así como no viene reconocida indemnización alguna por ella.

Esta es la única garantía válida y ninguno está autorizado a proveer otras en nombre o por cuenta de la casa productora.

Toda pieza sustituida en periodo de garantía queda en nuestra propiedad, donde quiera y quien quiera la reparación se haya llevado a cabo.

Sinergia no acepta penalidad alguna, ni se hace responsable por daños o perjuicios producidos

4.3 INTERVENCIÓN EN GARANTÍA

La solicitud de intervención se tiene que solicitar al vendedor y/o instalador.

1º En caso de intervención en garantía, será necesario la presentación, por parte del usuario, del documento de garantía cumplimentado y factura de compra perfectamente conservados para ser presentado al personal del centro de asistencia técnica para que dicha intervención sea considerada en garantía como tal.

2º En caso de intervención una vez pasados los doce primeros meses: Será necesario, por parte del usuario, presentar conjuntamente con lo prescrito en el apartado anterior, el Manual de Mantenimiento anual, sellada por nuestro servicio técnico autorizado, necesaria y obligatoria una vez al año ó cada 1200 horas, para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.

5. EL COMBUSTIBLE

- El único pellet autorizado como combustible para nuestros equipos será **Calidad ENPlus®A1**, de diámetro **6 mm** y con un largo estándar comprendido entre los 30 y los **40 mm como máximo, ya que de ser mayor causaría el bloqueo del sistema de carga en el interior de la estufa.**

- El pellet tendrá una densidad que varía de 600 a más de 750 Kg/cm³ con un contenido de agua que se mantendrá entre el 5% y el 8% de su peso, **nunca superior al 10%.**

- Para garantizar y perpetuar su calidad es necesario que el pellet sea conservado en un lugar seco y protegido de la suciedad.

- El pellet se suministra en bolsas de 15 Kg., por tanto su almacenaje es muy práctico. Un pellet de buena calidad garantiza una buena combustión bajando las emisiones nocivas en atmosfera.

- El pellet tiene que ser conservado en ambiente seco y no muy frío (no inferior a 5°C), la conservación del pellet de manera no óptima puede reducir su potencia térmica y obliga a efectuar mayor mantenimiento de limpieza del quemador e intercambiador.

- **Evitar la fragmentación del pellet, la producción de serrín causaría el bloqueo del sistema de carga en el interior de la estufa.**

- Las propiedades del pellet deben de cumplir con las especificaciones de la norma EN-14961-2. El organismo de inspección y el organismo de ensayo deben seguir las normas de ensayo especificadas en la norma EN-14961-2. La tabla 1 muestra las propiedades más importantes de los pellets y sus límites para contar con **Calidad ENPlus®A1**.

Poder calorífico MJ/kg	Diámetro mm	Longitud mm	Humedad p-%	Cenizas p-%	Finos (< 3.15 mm) p-%	Densidad aparente kg/m3
16,5<Q<19	6 o 8	3.15 < L < 40	< 10	< 0.7	<1	> 600

- Contenido: 100% madera tratada y sin ningún tipo de sustancias añadidas, porcentaje de corteza máx. 5%

- Embalaje: en bolsas en material ECO – COMPATIBLE o biológicamente reciclables

- El pellet tiene que ser de madera de primera calidad sin parte química.

*** Las estufas SINERGIA funcionan exclusivamente con PELLET Calidad ENPlus®A1 de diámetro 6 mm (países Europeos) con un largo que va de los 30 mm a máx. 40 mm.**

***Evitar la fragmentación del pellet, la producción de serrín causaría el bloqueo del sistema de carga en el interior de la estufa.**

***El empleo de combustible ordinario o no conforme con el indicado anteriormente compromete el funcionamiento de la estufa y llevará por consiguiente el decaimiento de la garantía y la responsabilidad sobre el producto.**

6. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

6.1 Normas de Seguridad:

- ✓ Lea éste manual antes de realizar cualquier operación de instalación, uso o mantenimiento de su equipo **SINERGIA**.
- ✓ Recuerde que para su seguridad y la validación de la garantía, la instalación, puesta en marcha y mantenimientos ajenos al usuario deben ser realizados por un servicio técnico autorizado.
- ✓ Recuerde que la chimenea de expulsión de gases ha de ser registrable.
- ✓ Conecte la estufa a una toma de corriente homologada de 230V y 50Hz.
- ✓ Para realizar cualquier tarea de mantenimiento recuerde que el equipo ha de estar desenchufado y que debe haber pasado el tiempo suficiente como para que se haya enfriado y no exista riesgo de quemaduras mientras se manipula.
- ✓ Queda terminantemente prohibido el uso de cualquier tipo de material inflamable para encender o reavivar su equipo.
- ✓ Se recomienda el uso de pellet de calidad A1 según la norma DIN PLUS-51731. Este punto se desarrolla en el apartado 3.8 del presente manual. El uso de cualquier otro combustible será única y exclusivamente responsabilidad del propietario del equipo.
- ✓ No utilice su equipo para incinerar ningún residuo.
- ✓ No obstruya los conductos de entrada y salida de gases.
- ✓ Bajo ningún motivo utilice su equipo con la puerta frontal abierta o el vidrio rajado o roto.
- ✓ No extraiga ni modifique la rejilla de protección del depósito de combustible.
- ✓ Evite el contacto físico con la estufa cuando ésta se encuentra en funcionamiento. Este contacto puede resultar peligroso y causar lesiones de gravedad.
- ✓ Pared lateral: asegure un radio de 100cm de seguridad para cualquier material inflamable cercano a la estufa.
- ✓ Procure limpiar y colocar correctamente el cenicero cada vez que sea retirado.
- ✓ Limpie el conducto y los deflectores de humo correctamente dentro de la cámara de combustión. Esta tarea tendrá que ser realizada por un técnico autorizado dentro del plan de mantenimiento.
- ✓ Evite la formación de humo y combustible sin quemar durante la fase de encendido y el funcionamiento. Si se produce la acumulación de pellet sin quemar en el brasero, apague el equipo, espere a que se enfríe y quítelo manualmente antes del siguiente encendido.
- ✓ Advierta a menores e invitados de los peligros citados anteriormente.
- ✓ Utilice única y exclusivamente recambios originales.
- ✓ Cualquier modificación, uso de recambio no original o manipulación del equipo sin autorización previa por parte de **SINERGIA** pueden suponer un riesgo para los usuarios así como la pérdida de inmediata de la garantía por lo que en ninguno de los casos el fabricante será responsable de lo que pudiera ocurrir.
- ✓

6.2 Recomendaciones a Seguir

! ADVERTENCIA: Siga estas instrucciones, de lo contrario puede provocar lesiones en la garantía del producto así como afectar a la vida útil del mismo.

No conecte la estufa a ningún conducto de distribución de ventilación. No queme basura o líquidos inflamables, como gasolina o aceite de motor. La unidad está caliente mientras esté en funcionamiento, por lo tanto no acerque prendas de vestir, muebles o productos inflamables a menos de 1 metro. Mantenga alejados a los niños de la estufa, el contacto puede causar quemaduras en la piel.

! COMBUSTIBLE: Esta estufa de pellets está diseñada y aprobada para quemar sólo un combustible de pellets de madera con un máximo de 3% de cenizas. El combustible sucio afectará negativamente al funcionamiento y rendimiento de la unidad y puede anular la garantía. Consulte a su



distribuidor para obtener recomendaciones sobre el tipo de combustible. **ESTA PROHIBIDO EL USO DE LEÑA.**

HOLLÍN: El funcionamiento de la estufa con insuficiente aire para la combustión dará lugar a la formación de hollín en el cristal, el intercambiador de calor, o en los tubos del sistema de ventilación, además de poder manchar el exterior de la vivienda. Esta es una situación peligrosa y es ineficiente. Verifique con frecuencia su estufa.



LIMPIEZA: Se acumularán pequeñas cantidades de ceniza en el escape. Esto variará debido del nivel de ceniza que tenga el combustible utilizado y el funcionamiento de la estufa. Es aconsejable **inspeccionar y limpiar el conducto de humos semestralmente o cada dos toneladas de pellets.**



CENIZAS: Las cenizas deben ser depositadas en un recipiente de metal. El recipiente cerrado de las cenizas debe estar en un piso no combustible, lejos de cualquier material inflamable a la espera de su eliminación final. Si las cenizas se eliminan mediante enterramiento en el suelo, deben mantenerse en el recipiente hermético hasta que todas las cenizas se hayan enfriado por completo. Otros residuos no deben ser colocados en el mismo recipiente de cenizas.

ELECTRICIDAD: El uso de protección para el cable de alimentación es recomendable. La unidad debe estar conectada a un estándar de 230 voltios y 50 Hz. Evite que el cable eléctrico no queda atrapado bajo el aparato así como que no está en contacto con las superficies calientes o bordes afilados. Si este cable de alimentación resulta dañado, reemplácelo por uno nuevo en su distribuidor más cercano.

CRISTAL: Evite golpear o cerrar de manera violenta la puerta en la que se aloja el cristal. No intente hacer funcionar la estufa con el vidrio roto. La estufa utiliza un cristal vitrocerámico resistente a altas temperaturas. No intente abrir la puerta y limpiar el cristal, mientras que la unidad está en funcionamiento o si el calentador de pellet está caliente. Para limpiar el cristal, utilice un paño de algodón suave y un limpiacristales no abrasivo.

LÍQUIDOS INFLAMABLES: Nunca use líquidos inflamables, como gasolina, gasoil, carbón, o líquidos similares para iniciar la combustión en la estufa. ***Mantenga cualquier producto inflamable lejos de la estufa.***



DETECTOR DE HUMO: Se recomienda la instalación de detectores de humo a la hora de operar con un dispositivo de combustión de pellets.

USO: Debe de asegurarse que el cenicero y la puerta están cerradas para un seguro y correcto funcionamiento de la estufa. Asegúrese también que todas las juntas de la puerta están en buen estado, en caso contrario se sustituirán cuando sea necesario.



MANTENER EL CENICERO LIBRE DE RESTOS DE PELLET. NO ACUMULAR PELLET O RESIDUOS DE PELLET DENTRO DEL CENICERO, en caso contrario podría ser causa de incendio dentro del quemador.

7.INSTALACIÓN



ESTE APARATO DEBE SER **INSTALADO SEGUN EL REGLAMENTO DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS (RITE)**, ESPECIFICADO EN EL REAL DECRETO 1027/2007 (Art. 2 Y 3), Y DE ACUERDO CON ESTA NORMATIVA, LA INSTALACION DEBE SER LLEVADA A CABO POR UN PROFESIONAL AUTORIZADO.



No cumplir los reglamentos o las instrucciones detalladas prescritas para la instalación puede dar como resultado riesgo de incendio, peligro para la salud y/o un mal rendimiento del hogar. El fabricante del aparato no se hace responsable por los daños producidos por una mala instalación tanto a terceros como en las piezas del producto.

Asegúrese de mantener la integridad estructural de su hogar cuando se pasa un conducto a través de paredes, techos o tejados. Se recomienda que la unidad esté asegurada en su posición a fin de evitar cualquier desplazamiento.

7.1 Instalación, Limpieza y Mantenimiento:



ESTE APARATO DEBE SER INSTALADO SEGUN EL REGLAMENTO DE INSTALACIONES TERMICAS EN EDIFICIOS (**RITE**), ESPECIFICADO EN EL REAL DECRETO 1027/2007 (Art. 2 Y 3), Y DE ACUERDO CON ESTA NORMATIVA, LA INSTALACION DEBE SER LLEVADA A CABO POR UN **PROFESIONAL AUTORIZADO**.

No cumplir los reglamentos o las instrucciones detalladas prescritas para la instalación puede dar como resultado riesgo de incendio, peligro para la salud y/o un mal rendimiento del hogar. El fabricante del aparato no se hace responsable por los daños producidos por una mala instalación tanto por parte de terceros como de las piezas del producto.



Es necesario que el aparato pase una vez al año la pertinente inspección de limpieza y mantenimiento. Este mantenimiento debe ser realizado por personal autorizado. Póngase en contacto con su distribuidor local para ello. Use siempre repuestos oficiales para el mantenimiento de su estufa.

El cajón de cenizas y el funcionamiento de su estufa determinarán directamente la frecuencia de limpieza. El uso de combustibles de altos residuos de ceniza puede dar como resultado una mayor frecuencia de limpieza. Un combustible bajo residuos de cenizas puede permitir intervalos más largos de limpieza.

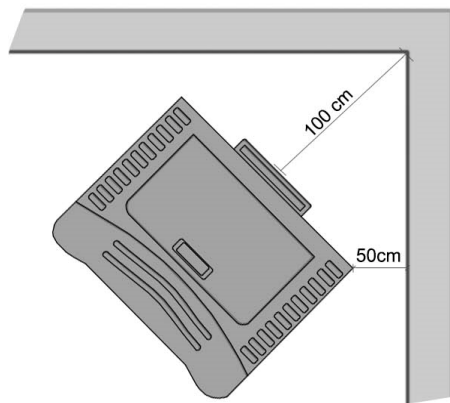
7.2 Canalización de Agua:

Este modelo dispone de dos orificios traseros de ida y retorno de calefacción (3/4" de diámetro), los que se le pueden instalar tubos de la calefacción que llevan el calor a los radiadores de su instalación, con una potencia térmica que se regula en función del ambiente que hay que calentar: basta con programar de forma manual la temperatura del agua de la instalación se aconseja entre 60° - 75°.

Antes de la instalación es aconsejable realizar un lavado minucioso de los tubos de la instalación, con el fin de remover posibles residuos que podrían comprometer el buen funcionamiento del aparato.

7.3 Distancias de seguridad:

Para la instalación hay que tener en cuenta los espacios necesarios entre el aparato y los elementos adyacentes para garantizar la seguridad de los mismos. Los requisitos son los siguientes:



- ✓ Pared trasera: Asegúrese que esta pared está fabricada completamente de ladrillo, termo-arcilla o cualquier otro material apto para altas temperaturas. En tal caso siempre deje una distancia mínima tal y como muestra la ilustración. En su defecto, si la pared fuera de materiales combustibles, deberá dejar una distancia de 100cm a la parte trasera de la estufa o añadir aislamientos de lana de roca o cualquier otro material adecuado para tales efectos. Consulte con su distribuidor de la zona para la correcta utilización e instalación de los mismos.

- ✓ Pared lateral: asegure un radio de 100cm de seguridad para cualquier material inflamable cercano a la estufa.
- ✓ Parte inferior / suelo: Asegúrese que sea apto para soportar el peso de la estufa, además de que esté nivelado. En caso contrario provocará desnivel visible en la parte superior del producto. En caso de estar compuesto por materiales inflamables, añada una plancha y/o revestimiento para evitar el traspaso de calor del aparato al suelo. Altamente recomendable para suelos de madera.

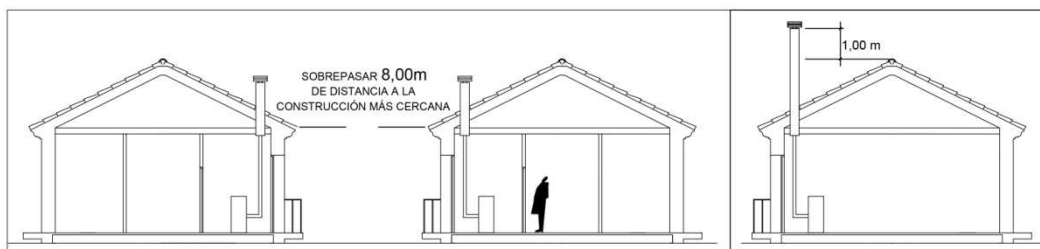


Con respecto al emplazamiento, **asegúrese que el ambiente tiene una correcta ventilación**. Una falta de aire renovado puede causar una mala combustión y por ello, insuficiencia en la evacuación de humos (tiro de la estufa), incluso provocando revocos en el lugar de la instalación. Para evitarlo se recomienda incorporar una abertura de aire la cual puede conectarse a la habitación contigua la cual esté dotada de renovación de aire o directamente lo obtenga del exterior. En caso de que el lugar de instalación esté comunicado con el exterior, se recomienda la instalación de una rejilla graduable la cual se pueda cerrar en paros estacionales o periodos de no uso de la estufa. La dimensión mínima de la entrada tendrá una superficie de 200 cm², con esto se garantizara el suministro de aire fresco para la combustión y estancia donde esté instalado el aparato.

7.4 Salida y Conducto de Humos

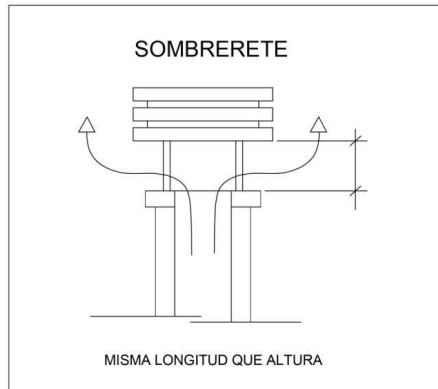
Asegúrese que el conducto de humos cumpla con los siguientes requisitos:

- ✓ El conducto de humos debe estar garantizado contra choques térmicos superiores a temperaturas alrededor de **400 °C**.
- ✓ El conducto debe tener una dimensión adecuada al diámetro de la salida de humos de la estufa (**77 mm**).
- ✓ La distancia de seguridad mínima debe de ser de **15 cm**, de separación respecto a posibles elementos ó materiales combustibles (vigas, mampostería, acabados de madera y/o techos) a lo largo de todo el recorrido del conducto. En el caso de utilización de conductos de humos con doble aislamiento, esta distancia puede reducirse (según homologación del fabricante de fumistería).
- ✓ Verifique antes de concluir la instalación que en todo su recorrido, el interior del conducto original esté limpio de hollín y otros residuos.
- ✓ El aparato debe instalarse con su **conducto propio de evacuación de humos**. No se permiten instalaciones con conducto de humos compartidos.
- ✓ El conducto debe de estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías dificulta la evacuación de humos y puede provocar condensaciones, por ello se aconseja que el conducto de humos o estufa vaya dentro de la casa, para evitar choques térmicos en frío.
- ✓ Los conductos de humos deben de ser **estancos al agua**. Los conductos deben tener una **sección normal y constante** sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.
- ✓ Debe sobrepasar en 100 cm. la altura del techo de la casa o de toda construcción situada a menos de 8 metros.



- ✓ En los casos de terrazas o tejados en los que la pendiente sea inferior a 15°, el tronco debe al menos ser igual a 1,20 m. El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la estufa tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un sistema que evite el revoco de los humos eficaz o bien remodelar la estufa.
- ✓ Para evitar revocos y tiros inadecuados, **se prohíbe el uso de reducciones o ampliaciones del diámetro del conducto de humo**, especialmente cuanto más cerca se encuentre del collarín de salida

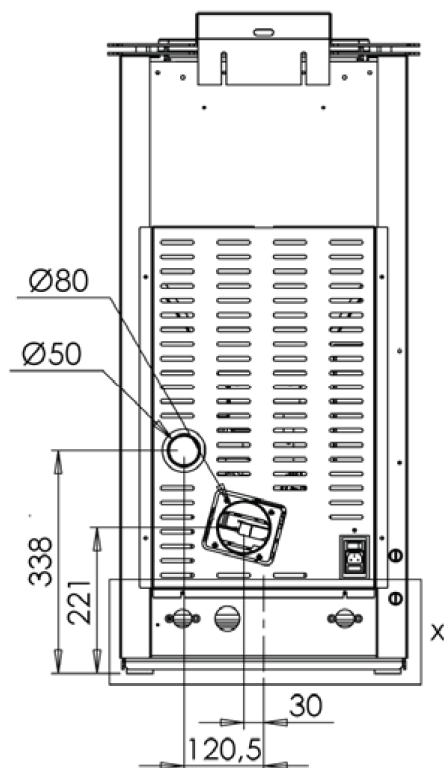
de humos del aparato. Por el mismo, motivo evite codos de 90 grados a los largo de todo el conducto de humos.



7.5 Tubo de entrada de aire comburente

Se encuentra situado en la parte posterior de la estufa en la parte inferior izquierda del aparato. Tiene un diámetro de 50mm.

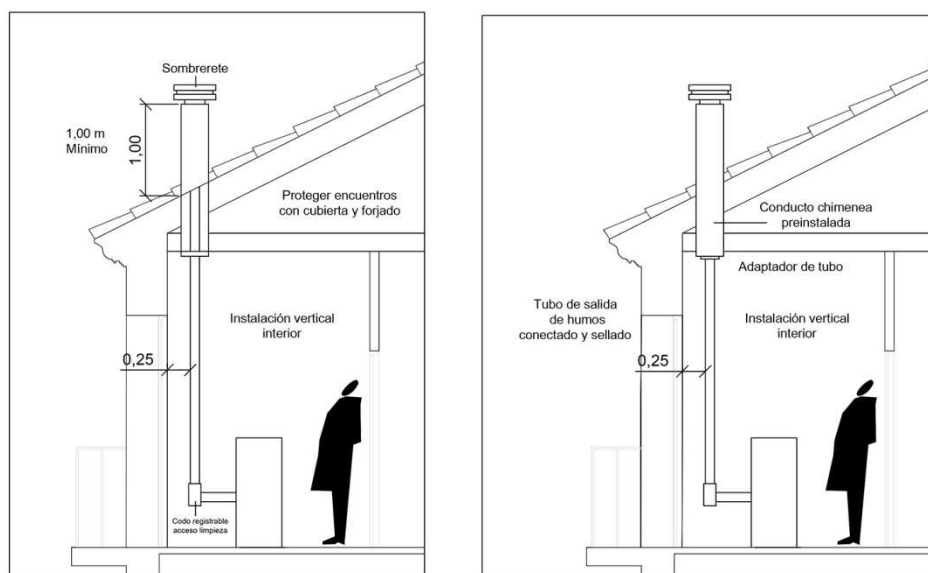
NOTA: no introduzca bajo ningún concepto cualquier objeto dentro de estos conductos.



La entrada de aire para el exterior es necesaria para el buen uso del aparato. Considere que la entrada de aire favorecerá la combustión, y que una entrada de aire limitada empobrecerá el rendimiento y empeorará la combustión y en consecuencia una mayor salida de humo.

7.6 Instalación vertical: Salida de humos interior

- ✓ Elegir la ubicación de la estufa de pellets, (véase en el apartado 1: “Distancias de seguridad” el punto primero).
- ✓ Instalar la **plataforma resistente a altas temperaturas** (véase el apartado 2: “Distancias de seguridad” el punto primero).
- ✓ Coloque la estufa de pellets en la plataforma y procure que el tubo de salida de humos tenga un mínimo de 15cm a cualquier punto de la pared.
- ✓ Localizar el centro de la tubería de entrada de aire de la combustión en la parte posterior de su unidad. Proceda a abrir el hueco necesario en la pared para tal tubo (si procede).
- ✓ Asegure todas las conexiones de tubos y dedales con 3 tornillos. Sellar las conexiones de salida de humos un sellador de silicona de alta temperatura.



- ✓ Instalar el aire de combustión opcional tubo de admisión.
- ✓ Instale un codo en forma de “T” de registro con boca para limpieza, en el tubo de salida de humos que sobre sale de la estufa por la parte trasera.
- ✓ Instalar los tubos verticalmente en dirección al orificio de salida que tenga su vivienda como preinstalación de chimenea. Una vez bien selladas las juntas con silicona resistente a altas temperaturas, procure mantener el tubo de salida de humos como mínimo a una distancia de 15cm al punto más cercano.
- ✓ Asegúrese que el sombrero de humos tiene una distancia mínima de un metro a la vertical de la base de la chimenea. Por seguridad, se recomienda usar **sombbrero antirretornos** para mejorar la extracción del humo al exterior, evitando posibles revocos por corrientes de aires no controladas.

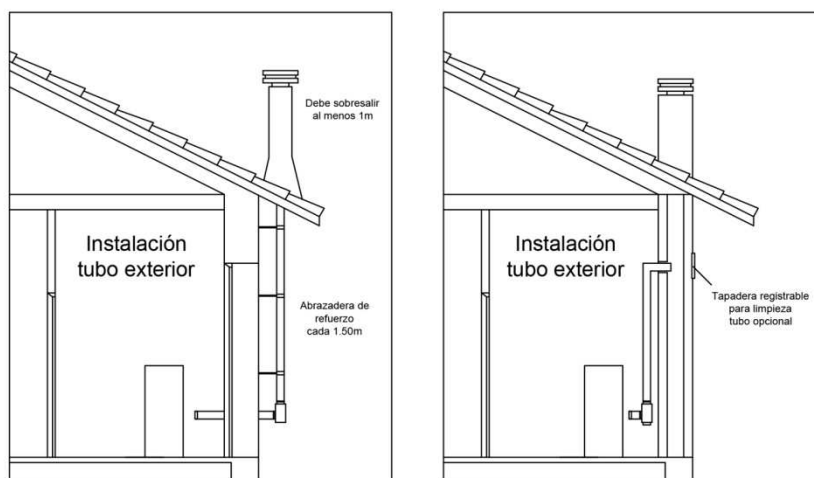
7.7 Instalación Vertical: Salida de Humos Exterior

Una vez ejecutados los pasos 1 a 5 del apartado anterior:

- ✓ Localice el centro del tubo de salida de humos, en la parte posterior de la unidad. Busque la línea hasta la pared y en el centro con la misma medida que tiene la salida de humos del aparato, abra un agujero del mismo diámetro en la pared.
- ✓ Instale el dedal en la pared. Siga las instrucciones de este producto.
- ✓ Instalar desde la salida de humos del aparato hasta el dedal el tubo de salida de gases de la combustión. Recuerde, respete al menos 15cm al punto más cercano desde el tubo a cualquier objeto que pudiera haber en su recorrido.
- ✓ Asegure todas las conexiones en los tubos y juntas al menos con 3 tornillos. Sellar las conexiones de tubos y adaptadores con un sellador de silicona de alta temperatura.
- ✓ Instale una T con puerta de limpieza en el extremo del tubo de salida de humos. Asegúrese de añadir soportes al tubo 150cm para mantener una firmeza adecuada.
- ✓ Extender el tubo de salida de humos a través del tejado y asegurar que sobresale por encima del techo al menos en un metro.

7.8 Sistema de salida de humos: Requisitos para su instalación

Para una correcta terminación de salida de humos **evaluar cuidadosamente las condiciones externas**, especialmente corrientes de viento que pueda haber habitualmente en su zona de residencia. Además tenga en cuenta los olores, gases y cenizas, además de la estética, y los vientos predominantes, las distancias de las entradas de aire y combustible, la localización de las estructuras adyacentes y demás factores que pudieran afectar a la evacuación de los humos de su equipo.



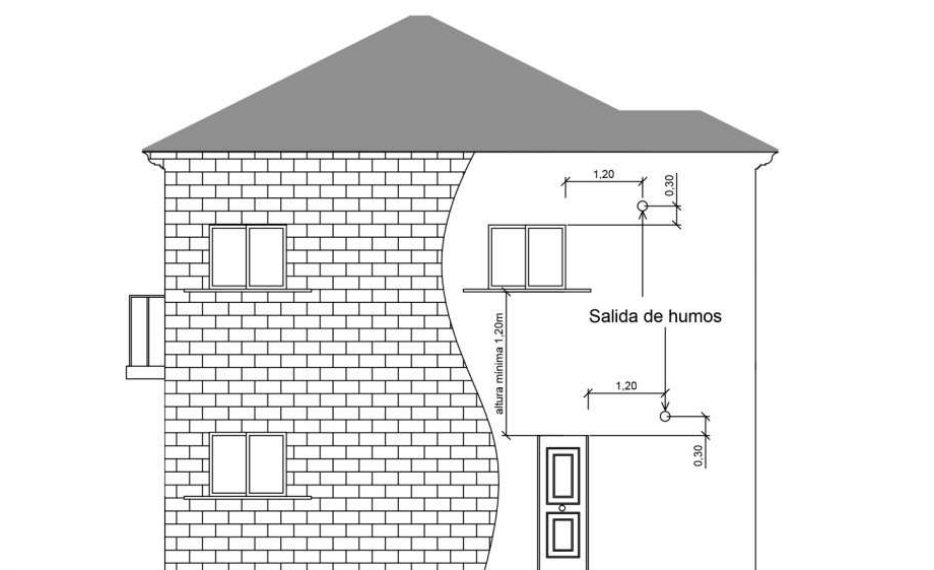
Además tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ La salida de humos debe estar siempre en una posición más elevada que la entrada de aire para la combustión.
- ✓ No haga la instalación en ningún lugar cerrado o semicerrado, (es decir, cobertizos, garaje, áticos, etc) o cualquier otro lugar que se puede acumular una concentración de vapores.

- ✓ **La superficie del tubo de salida de humos puede calentarse lo suficiente como para causar quemaduras** si es tocada por niños. Pueden ser necesarios determinados sistemas de protección o dispositivos de seguridad que eviten el contacto directo. El tipo de instalación debe



ser considerado antes de determinar la ubicación exacta de la instalación, especialmente en relación a las puertas, ventanas, huecos, etc.



La salida de humos debe ser conforme a la reglamentación en vigor.

El conducto debe reunir los siguientes requisitos

- ✓ Debe estar en perfecto estado
- ✓ Debe permitir un tiro suficiente. Debe ser compatible con su utilización, en caso contrario será necesario proceder al entubamiento del conducto.
- ✓ Debe de estar limpio, en caso contrario deberá efectuarse una limpieza por medio de un cepillo metálico para eliminar los depósitos de hollines y despegar los alquitranes.
- ✓ Debe estar aislado térmicamente. Un conducto en el cual las paredes internas estén frías hace imposible un tiro suficiente, provocando condensaciones.
- ✓ Deben de ser estancos al agua.
- ✓ Deben tener una sección normal y constante sobre todo su desarrollo. Un conducto demasiado ancho tiene el riesgo de tener un tiro térmico nulo.
- ✓ Un conducto únicamente puede ser conectado a un aparato.

- ✓ El sombrerete no deberá frenar el tiro. Si la chimenea tiene tendencia a revocos a causa de su situación con obstáculos vecinos, será necesario instalar un elemento que los evite de manera eficaz o bien remodelar la chimenea. Si la depresión de la chimenea excede de los 20 Pa, será necesario instalar un moderador de tiro eficaz en el conducto de unión. Este moderador deberá estar visible y accesible.
- ✓ El conducto de chimenea no se apoyará sobre el aparato.
- ✓ Debe estar alejado de todo material inflamable.
- ✓ Debe permitir una limpieza mecánica.

7.9 Calidad del Pellet:

! Su estufa de pellets se ha diseñado para quemar únicamente pellets de madera. No use ningún otro tipo de combustible, ya que **INVALIDARÁ LA GARANTÍA**.

El rendimiento de su estufa se ve muy afectado por el tipo y la calidad del pellet de madera utilizados, de manera que podrá afectar a la producción de calor que emita la estufa al ambiente. La norma europea **DIN PLUS-51731** relativa al pellet de biomasa, ha establecido los parámetros por los que los fabricantes de pellets de madera han de regirse para su producción. Se recomienda el uso de pellets que cumplan o superen estas normas. El combustible sucio afecta negativamente al funcionamiento y rendimiento del aparato e invalida la garantía.



El fabricante de la estufa, no tiene control sobre la calidad de los pellets que se utilizan, por lo que no asume ninguna responsabilidad por su elección de pellets de madera. **El lugar donde se almacene el pellet debe de estar como mínimo a un metro de distancia de la estufa.**

7.10 Puesta en Marcha:

Le recordamos que es necesario que antes de encender por primera vez su equipo, el servicio técnico autorizado más cercano realice una puesta en marcha de su equipo. Para realizar esta puesta en marcha existen distintas formas de contacto:

- ✓ Email: técnico@sinergiasostenible.com
- ✓ Teléfono SINERGIA: 958 465 042
- ✓ Telefónica Vía SAT: contactando con servicio técnico autorizado más cercano

Recuerde que para efectuar esta puesta en marcha dispone de un plazo de 30 días desde la fecha de compra de su equipo y que estas puestas en marcha serán ordenadas en función de la fecha de recepción de la solicitud.

Al efectuar la puesta en marcha se procederá a validar la garantía de su equipo, por lo que le rogamos encarecidamente que dicha puesta en marcha se efectúe en un plazo inferior a 30 días desde la adquisición del equipo, en caso contrario cualquier defecto en su equipo no será cubierto por esta garantía.

8. FUNCIONAMIENTO:

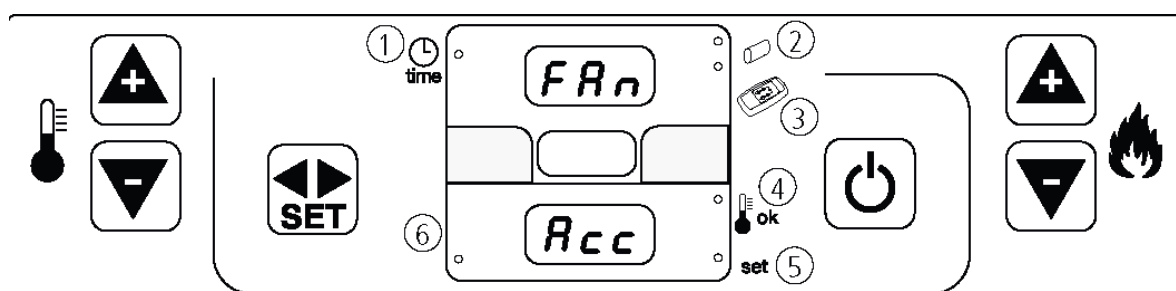
8.1 Primer Encendido





Algunos olores pueden ser emitidos durante las primeras horas de la quema durante el primer encendido. Estos olores son normales y no son dañinos. Sin embargo, se recomienda una mayor ventilación en la habitación hasta la desaparición total de los mismos. La estufa alcanzará temperaturas altas durante su funcionamiento. Mantenga a los niños, la ropa y los muebles de cocina alejados de todas las superficies de la misma.

ADVERTENCIA: El contacto directo con la estufa **DURANTE LA OPERACION** puede causar quemaduras de piel. Para evitar la posibilidad de entrada de humo y/o chispas a la sala siempre mantenga la cámara de combustión con las puertas cerradas cuando la estufa esté en funcionamiento.

Por favor, conecte la estufa a la alimentación de corriente y rellene con combustible PELLET el depósito del aparato ubicado en la parte superior abriendo la tapa para ello.

8.2 Panel de Control (Display)



LED	SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
①		El led está encendido cuando el contenido del menú UT01 no esté en OFF.
②		El led se habilita cada vez que se realiza la carga del pellet.
③		El led parpadea cuando el equipo recibe la señal de modificación temperatura/potencia por parte del mando a distancia.
④		El led está encendido cuando la temperatura ambiente llega al valor de temperatura impuesto en el menú SET Acqua.
⑤	"SET"	El led parpadea para indicar que se está accediendo al menú usuario/técnico o que se está modificando la temperatura.
⑥		El led se enciende cuando está en funcionamiento la bomba circuladora.

8.3 Funcionamiento del Sistema:

Antes del encendido de la termo estufa verificar que el depósito de pellet esté cargado que la cámara de combustión esté limpia que la puerta de vidrio esté cerrada, que la toma de corriente esté conectado y que el interruptor situado en la parte posterior esté en la posición.”1”

Carga del deposito pellet en el depósito

La carga del pellet en el depósito se realiza a través de la tapa situada en la parte superior de la estufa. Para efectuar la carga proceder del modo siguiente:

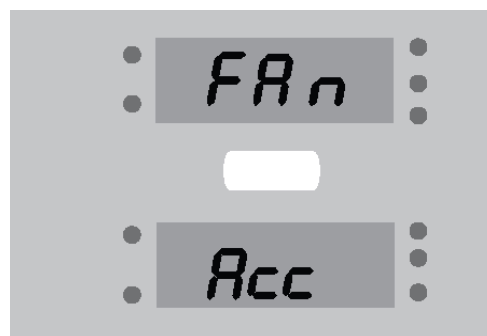
- Abrir la tapa situada en la parte superior de la termo estufa.
- Verter en el interior del depósito la cantidad de pellet deseado, prestando atención en verter la cantidad suficiente para garantizar una cierta autonomía del funcionamiento de la termo estufa.
- Cerrar la tapa de carga del pellet.

Encendido

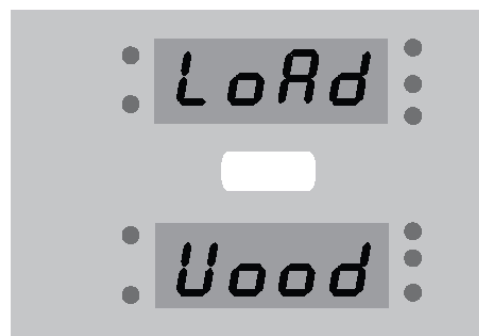
- Presionar el pulsador **Ó** durante algunos segundos hasta la puesta en marcha de la termo estufa.



En el display superior aparecerá **"FAN"** y sobre el display inferior **"ACC"**. Durante esta fase el aparato ejecutará un diagnóstico durante 20 seg. sobre el ventilador de los humos.



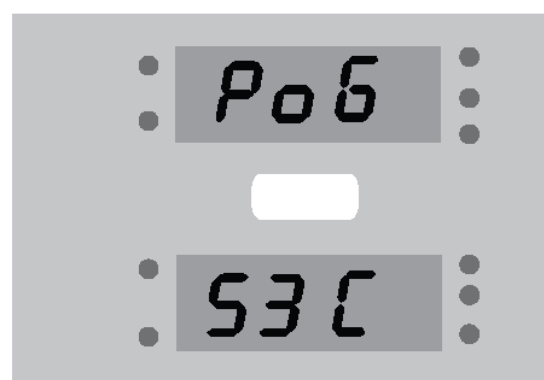
La siguiente fase **"LOAD WOOD"**, está indica la carga de pellets y la resistencia se encenderá para avivar la llama.



Cuando la temperatura de los humos llegue alrededor de 50°C, durante **10 minutos** la termo estufa convalidará el encendido y sobre el display superior aparecerá **"FIRE"** mientras sobre el display inferior aparecerá **"ON"**.



Tras esta fase de duración alrededor de 5 minutos sobre el display superior se visualizará al mismo tiempo la potencia calórica (por ejemplo **P06**), y la temperatura ambiente (por ejemplo **25**), mientras que sobre el display inferior se visualizará la temperatura del agua de ida a la instalación.



Si no se enciende la llama correctamente en 10 minutos, la termo estufa se bloquea.

Sobre el display superior se visualizará **"ALAR"** y sobre el display inferior de modo alternado **"NO ACC"**, esperar **10 minutos** a que se complete el ciclo de enfriamiento, abrir la puerta vaciar el cenicero y proceder a un nuevo encendido.

NOTA:

En el caso de que haya fallos continuos de encendido, aún cuando el pellet sale regularmente podría haber un problema, debido a la rotura de la resistencia eléctrica. En este caso, y en espera de la intervención de un técnico, se puede encender la termo estufa en modo manual, utilizando las pastillas de combustible sólido (pastillas de encendido).

Procedimiento de encendido manual:



- Abrir la puerta
- Coger una pastilla de combustible sólido y meterla en el interior del cenicero junto a unos cuantos pellets.
- Encender una cerilla y dar fuego a la pastilla de combustible sólido del cenicero.
- Esperar unos minutos, y cerrar la puerta.
- Continuar con el procedimiento normal de encendido.

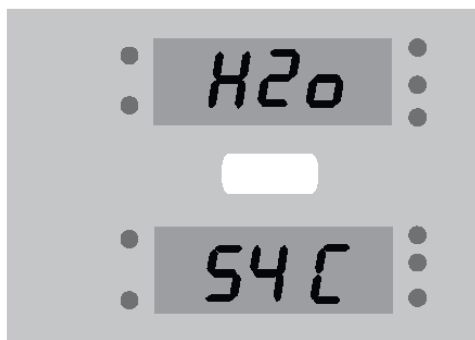
ATENCIÓN


*No utilizar ningún líquido inflamable para el encendido.
En fase de carga no poner el saco de pellets en contacto con la termo estufa caliente.*

8.4 Regulación de la potencia de trabajo y de la temperatura del agua.

Regulación de la potencia de trabajo y de la temperatura del agua.

La potencia calórica se regula a través de los pulsadores  y . Se **aconseja a Po 9** para las primeras horas de funcionamiento de la estufa.






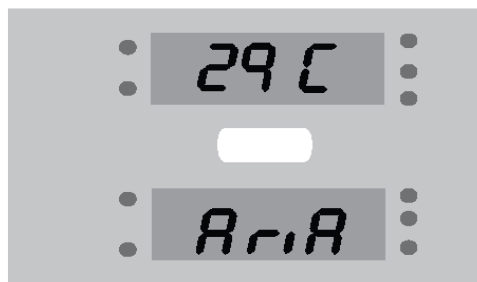
Para regular la temperatura del agua presionar una sola vez el pulsador . Sobre el display superior aparecerá de modo alternado escrito “SET H20”, mientras la temperatura del agua se visualizará sobre el display inferior.

Pulsar las teclas  y , para aumentar o disminuir respectivamente el valor deseado.

Rango de temperatura del agua: 30°C - 80°C.

Regulación de la temperatura ambiente


Para regular la temperatura ambiente presionar dos veces consecutivas el pulsador : sobre el display inferior aparecerá, de modo alternado “SET ARIA”, mientras la temperatura programada se visualiza sobre el display superior. Utilizar el pulsador  y  para modificar el valor.

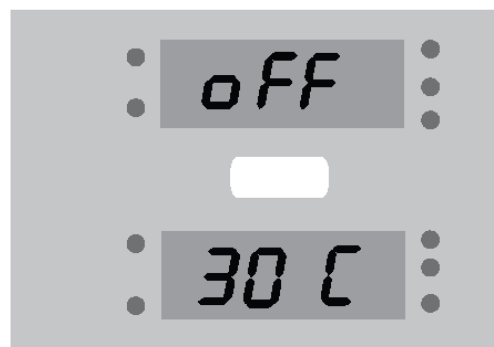


Rango de temperatura del aire: 7°C - 40°C.

8.5 Apagado termo estufa

Apagado termo estufa

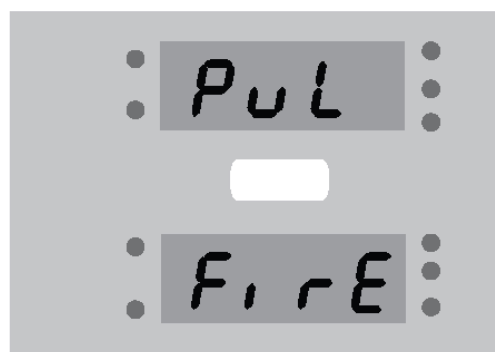
Para apagar la termo estufa, presionar durante algunos segundos el pulsador , hasta que aparezca sobre el display superior **"OFF"**.



La caída de pellets se detendrá inmediatamente, mientras que la termo estufa continuará funcionando hasta disipar el calor acumulado, apagándose **después de un máximo de 30 minutos**.

Nota:

La termo estufa está dotada de un automatismo que permite la limpieza del cenicero, después de un cierto período de tiempo: cuando esto se realiza, la llama se baja automáticamente y sobre el display aparecerá **"PUL FIRE", tras algunos minutos la termo estufa iniciará su funcionamiento con normalidad.**



ATENCIÓN.

Para apagar la termo estufa no desconectar la toma eléctrica, sin dejar ultimar el ciclo automático de apagado: El funcionamiento del ventilador de descarga de humos es normal, y puede indicar que la estufa está aun caliente.

En el caso de bajas temperaturas también es posible que con la estufa apagada estén activados los ventiladores de humos y el circuladora por algunos minutos, en modo de evitar la posible formación de hielo en los tubos de la instalación.

En el caso de interrupción de la energía eléctrica y a su regreso, la centralita rechazará el residuo de los humos aumentando la velocidad aspiración visualizando sobre el display **"COOL FIRE"**.

Una vez realizado el ciclo de enfriamiento, la estufa se encenderá en modo automático, volviendo al estado de trabajo precedente al estado de ausencia de energía eléctrica

8.6 Crono termóstato:

La función crono termóstato sirve para programar durante una semana el encendido y apagado automático de la termo estufa.

Para entrar en la programación mantener presionado el pulsador ◀▶ durante tres segundos, sobre el display superior se visualizará el parámetro UTO 1: Presionando más veces el pulsador ◀▶ y refiriéndose a la tabla que se muestra a continuación se podrá programar la estufa según sus propias exigencias. Para salir de la fase de programación en cualquier momento presionar el pulsador ⏻.





Los parámetros del crono termóstato son los siguientes:

Parámetro	Descripción	Valores programables
UT01	Activación y desactivación del cronotermóstato. Programación día de la semana	OFF; Day 1, ...,Day7
UT02	Programación de la hora en curso	Da 00 a 23
UT03	Programación de los minutos en curso	Da 00 a 60
UT04	Programación de los parámetros técnicos	Reservado
UT05	Regulación primer horario encendido de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT06	Regulación primer horario apagado de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT07	Selección días de la semana activación del primer horario	Entre on/off para los días de 1 a 7
UT08	Regulación segundo horario encendido de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT09	Regulación segundo horario apagado de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT10	Selección días de la semana activación del segundo horario	Entre on/off para los días de 1 a 7
UT11	Regulación tercer horario encendido de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT12	Regulación tercer horario apagado de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT13	Selección días de la semana activación del tercer horario	Entre on/off para los días de 1 a 7
UT14	Regulación cuarto horario encendido de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT15	Regulación cuarto horario apagado de la estufa	De 00:00 a 23:50 con pasos de 10 minutos
UT16	Selección días de la semana activación del cuarto horario	Entre on/off para los días de 1 a 7

A continuación se detalla el significado de los parámetros de usuario:

UTO 1.

Activación y desactivación / crono termóstato y programación del día en curso.

Este parámetro sirve para programar el día en curso de la semana o desactivar la programación. Presionando los pulsadores   y   se selecciona el valor deseado, como se ve y detalla en la siguiente tabla:

Pantalla Superior	SIGNIFICADO
Day 1	Lunes
Day 2	Martes
Day 3	Miércoles
Day 4	Jueves
Day 5	Viernes
Day 6	Sábado
Day 7	Domingo
OFF	Cronotermostato desactivado

Ejemplo:

Si hoy es jueves hay que seleccionar “DIA 4”, pero si se desea encender la termo estufa manualmente sin programación hay que seleccionar off así se desactiva el crono termóstato.

Presionar el pulsador ◀▶ para pasar al parámetro sucesivo.

UTO 2**Programación hora en curso.**

Dicho parámetro sirve para programar la hora en curso. Presionar los pulsadores 🌡️⬆️ y 🌡️⬇️ para seleccionar la hora en curso. Presionar el pulsador ◀▶ para pasar al parámetro sucesivo.

UT03**Programación minutos corriente.**




Pulsar las teclas 🌡️⬆️ y 🌡️⬇️ para regular los minutos en curso, y el pulsador ◀▶ , para pasar al parámetro sucesivo.

UT04**Programación de los parámetros técnicos.**

Presionar el pulsador ◀▶ para pasar al parámetro sucesivo.




UTO 5

Regulación primer horario encendido de la termo estufa.

Este parámetro indica el horario en el cuál se desea encender la termo estufa a través de los pulsadores  y  se programa la hora deseada con pasos de 10 minutos. Presionar el pulsador  para pasar al parámetro sucesivo.



UTO6

UTO 6 Regulación horario apagado termo estufa.

Este parámetro indica el horario en el que se desea apagar la termo estufa a través de los pulsadores  y  se programa la hora deseada, con pasos de 10 minutos. Presionar el pulsador  para pasar al parámetro sucesivo.

UTO 7

Selección días de la semana.

Presionando el pulsador  se seleccionan los días de la semana, mientras que pulsando  se activa ON. o se desactiva OFF el día del encendido de la termo estufa como se detalla en la siguiente tabla:

Pantella Superior	SIGNIFICADO	Pantella Superior
Day 1	Lunes	ON1/OFF1-Si o No
Day 2	Martes	ON2/OFF2-Si o No
Day 3	Miércoles	ON3/OFF3-Si o No
Day 4	Jueves	ON4/OFF4-Si o No
Day 5	Viernes	ON5/OFF5-Si o No
Day 6	Sábado	ON6/OFF6-Si o No
Day 7	Domingo	ON7/OFF7-Si o No

En el ejemplo que sigue a continuación, el encendido de la termo estufa se da solamente en fin de semana sábado y domingo.

Day 1 Lunes	Day 2 Martes	Day 3 Miércoles	Day 2 Jueves	Day 2 Viernes	Day 2 Sábado	Day 2 Domingo
off 1	off 2	off 3	off 4	off 5	on 6	on 7

Confirma y continúa presionando el pulsador .

UT08 → UT16

Proseguir como se ha descrito en la parte superior, para programar el segundo, tercero y cuarto encendido.





En el caso en que la termo estufa sea controlada a través de termostato externo, cuando éste alcance la temperatura pre establecida sobre el display de la termo estufa, se visualizará **"ECOTERM"**.

ATENCIÓN

El termostato ambiente, no actúa encendiendo la termo estufa pero si la programa en función ahorro.

8.7 Mando a distancia:

Mediante el mando a distancia (Fig. 3) tenemos la posibilidad de regular la temperatura del agua, la potencia, y el encendido/apagado de la termo estufa.

Para encender la termo estufa, presionar simultáneamente los pulsadores   y   la termo estufa entrará automáticamente en fase de puesta en marcha.

Presionando los pulsadores   y   se regula la temperatura del agua mientras que las teclas   y   se regula la potencia de funcionamiento.





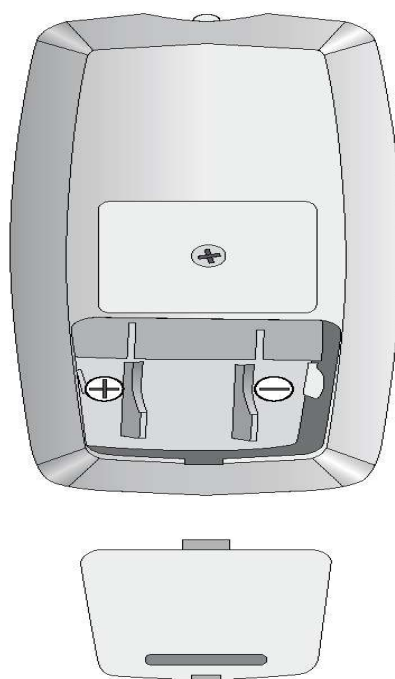
Para apagar la termo estufa, mantener presionado simultáneamente los pulsadores   y   sobre el display de la termo estufa se visualizará **“OFF”**.

Fig. 3



Para substituir la pila de 12 voltios hacer palanca con un destornillador sobre la tapa, y substituir la pila respetando la polaridad (Fig. 4).

Fig. 4



SIZE: 12V



8.8 Alertas por Mal Funcionamiento

Señalizaciones alarmas

En el caso en que se presente una anomalía en el funcionamiento de la termo estufa, el sistema informa al usuario de la tipología de avería verificada.

En la siguiente tabla se resumen alarmas tipo de problema y la posible solución:

Display superior	Display inferior	Tipo de problema	Solución
ALAR	NO ACC	-La termo estufa no se enciende -Es el primer encendido	Llenar el depósito de pellets Encender de nuevo
ALAR	NO FIRE	-Paro de funcionamiento de la termo estufa durante la fase de trabajo	Llenar el depósito de pellets
ALAR	SOND FUMI	La sonda de humos está defectuosa o desconectada de la placa electrónica	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
ALAR	HOT H2O	La temperatura del agua supera los 90°. La bomba circuladora está bloqueada o el circuito de agua la expulsa	Verificar la alimentación de la bomba circuladora. Verificar que la bomba circuladora no esté bloqueada por la caliza
ALAR	SOND H2O	La sonda del agua está cortada La sonda del agua está en corto circuito	Controlar que la sonda no esté desconectada. Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
ALAR	HOT TEMP	La temperatura de salida del humo supera los 280°C	Avería en la sonda. Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
COOL	FIRE	Falta de alimentación eléctrica	Cuando vuelve la alimentación la estufa inicia un ciclo de enfriamiento al final del cual arrancará automáticamente.
ALAR	FAN FAIL	Desgaste o rotura del ventilador de extracción de humos	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
ALAR	DEP FAIL	Conducción de humos obstruida	Limpiar la conducción o controlar que no exista obstrucción en la salida del humo
ALAR	SIC FAIL	Sobrecalentamiento del depósito de pellet	Rearmar el termóstato de seguridad que se encuentra en la parte posterior, si el problema persiste contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
ALAR	SIC FAIL	Temperatura excesiva del agua	Rearmar el termóstato de seguridad que se encuentra en la parte posterior, si el problema persiste contactar con el centro de asistencia técnica autorizado
ALAR	PRESS	Indica que la presión de la instalación es inferior a 0,5 bar o superior a 2,3 bar	Disminuir la presión o aumentarla
SERV		Indica que la termo estufa ha llegado a las 1300 horas de funcionamiento y es necesario realizar el mantenimiento extraordinario	Contactar con el centro de asistencia técnica autorizado

Las operaciones de control deben ser efectuadas por el usuario y solamente en caso de no solucionarse contactar con el centro de asistencia técnica autorizado.

Falta de encendido:

Si durante la fase de encendido no se desarrolla la llama o la temperatura de los humos, no llega a alcanzar una temperatura adecuada en el intervalo de tiempo previsto para el encendido, la estufa se apaga y en el display aparece **"ALARM NO ACC"**.

Presionar el pulsador ON/OFF para resetear la alarma. Esperar que se complete el ciclo de enfriamiento, limpiar el cenicero y proceder con un nuevo encendido.

Apagado durante la fase de trabajo

Se presenta en casos de apagado imprevisto de la estufa durante el normal funcionamiento (por ejemplo por no tener pellets en el depósito o por una avería en el motor reductor de carga de pellets).

La estufa sigue funcionando hasta que no agota los posibles pellets presentes en el cenicero, después en el display aparece **"ALARM NO FIRE"** y la estufa se apaga. Presionar el pulsador ON/OFF para resetear la alarma. Esperar que se complete el ciclo de enfriamiento limpiar el cenicero y proceder a un nuevo encendido.

Recordar que antes de efectuar un encendido hay que asegurarse de que el cenicero está completamente libre, limpio y posicionado en modo correcto.

Falta de electricidad.

En caso en que se produzca una falta de electricidad por un período superior a un minuto, la termo estufa puede emanar en el interior de la casa una mínima cantidad de humo, esto no representa ningún riesgo para su seguridad.

Al retorno de la electricidad, sobre el display se visualizará **"COOL FIRE"**.

Tras completarse del ciclo de enfriamiento, la estufa se pondrá de nuevo en marcha llevándose al estado de trabajo precedente a las ausencias de electricidad.

ATENCIÓN

No encender la termo estufa antes del tiempo necesario, se podría bloquear.

En caso de bloqueo, cerrar el interruptor colocado detrás de la termo estufa durante un minuto, reabrir el interruptor y esperar 10 minutos antes de un nuevo encendido.

Seguridad eléctrica

En el caso en el de producirse oscilaciones bruscas o descargas violentas de electricidad (por ejemplo un relámpago), la termo estufa está protegida por un fusible de 2,5 A 250V que se encuentra en la parte posterior de la termo estufa, cerca del cable de alimentación.

Sacar la corredera que lo contiene y sustituirlo.

ATENCIÓN

La toma de corriente donde se conecte la termo estufa, debe estar protegida de la descarga a tierra según la vigente normativa. El fabricante declina toda responsabilidad por daños a cosas y a personas causados por negligencias de la instalación.

Seguridad de descarga de humos

Un depresor mecánico controla que haya la justa depresión, para una correcta expulsión de humos. En caso contrario o en el caso de obstrucción de la conducción o tubo de humos, la termo estufa se apaga y sobre el display aparece escrito **"ALARDEPFAL"**.

Seguridad temperatura del depósito

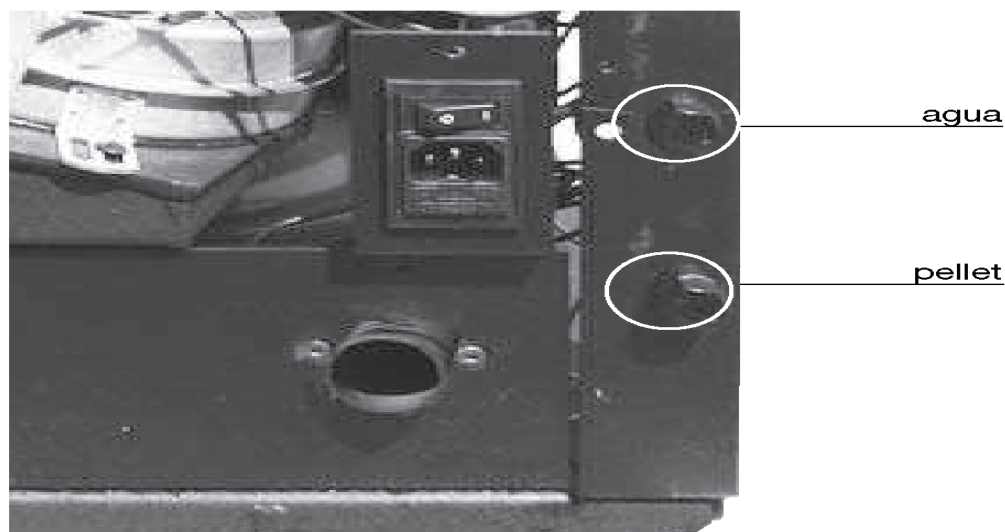
En casos rarísimos en los que se verifica una temperatura excesiva en el interior del depósito, el termostato de seguridad de pellets, en la puesta en marcha manual, genera una alarma **(ALAR SIC FAIL)**, interrumpiendo el funcionamiento de la termo estufa, el restablecimiento debe de ser efectuado por parte del cliente, quien restablece dicho dispositivo colocado en la parte posterior de la termo estufa (Fig. 5).

Seguridad temperatura del agua

En el caso de que la temperatura del agua supere un valor límite de 100°C., el termostato de seguridad interviene apagando la estufa. En el display aparecerá escrito **"ALAR SIC FAIL"**. Una vez esperado un tiempo mínimo necesario para el enfriamiento del agua, el usuario debe restablecer el termostato colocado en la parte posterior de la estufa. (Fig. 5).

Termostatos de puesta en marcha manual:

Fig. 5



Seguridad de presión de la instalación

La presión de la instalación se controla electrónicamente y debe ser contenida entre 0,5 y 2.3 Bar. Si esto no se verifica, la termo estufa señala alarma y aparecerá en el display **"ALAR PRESS"**

Verificar la presión de la instalación, manteniendo presionado el pulsador , durante algunos segundos, en el display superior se visualizará el valor en bar de presión.

En cualquier caso la válvula de seguridad no permite superar los 2,5 bar, descargando automáticamente el exceso de agua al exterior.

9. MANTENIMIENTO

ES FUNDAMENTAL LA LIMPIEZA PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA.

9.1 Mantenimiento Diario:



PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

La termo estufa, necesita una simple y esmerada limpieza para poder garantizar siempre un eficiente rendimiento y un regular funcionamiento. Durante la limpieza interna de la termo estufa, para evitar la expulsión de cenizas, es posible poner en marcha el ventilador de extracción de humos.

Para activar esta función es necesario presionar el pulsador ◀▶ y luego ⏻, sobre el display aparece, **"PULSTUF"** (limpieza de la estufa), para detener el ventilador es suficiente pulsar durante un rato ⏻ o esperar que sea complete un ciclo de limpieza (255 segundos).

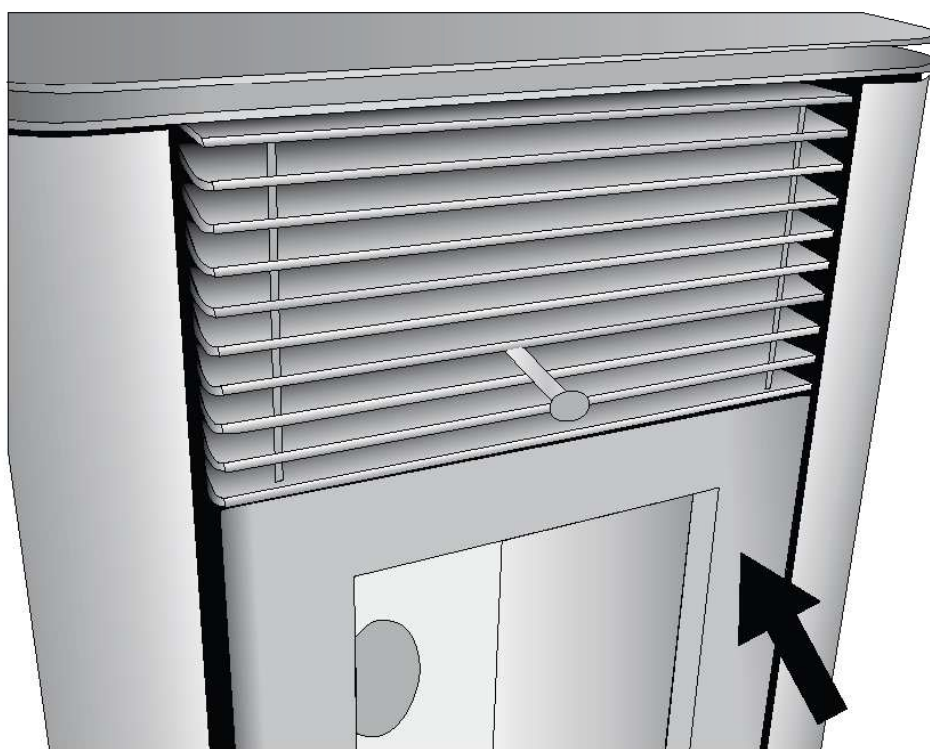
A menudo: Quitar el cenicero y limpiarlo (Fig. 6)

Fig. 6



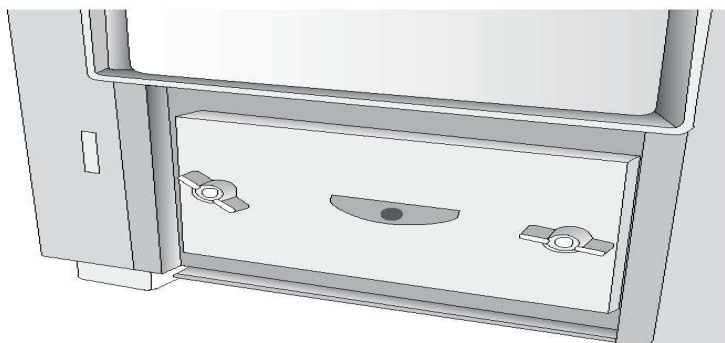
PERIÓDICAMENTE: realizar en días alternados una limpieza completa del intercambiador. Con la estufa fría accionar el rascador del conducto para el intercambio de calor, tirando y empujando la leva colocada entre las rejillas frontales (fig. 7)

Fig. 7
Rascador



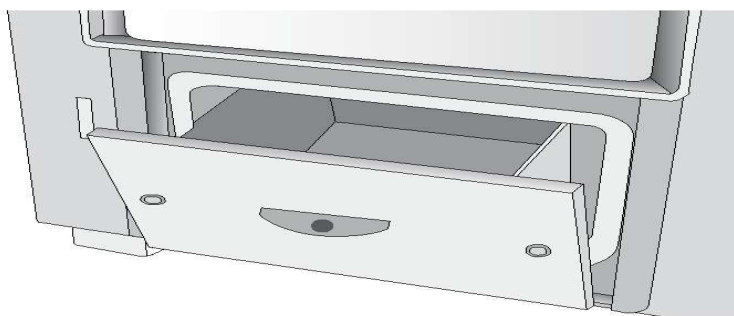
Cada tres-cuatro sacos de pellets utilizados abrir la puerta inferior y desenroscar los dos pernos que sujetan el cajón de inspección (Fig. 8).

Fig. 8



Quitar el cajón de inspección vaciarlo y limpiar exclusivamente la pared y los ángulos, mediante un aspirador o con los utensilios dedicados, (Fig. 9).

Fig. 9



Volver a montar el cajón de inspección y atornillar los dos pernos prestando atención a su hermeticidad. Volver a cerrar la puerta.

Limpieza del vidrio: La limpieza del vidrio cerámico de la puerta se efectúa con un paño húmedo y con un poco de ceniza. Frotar el vidrio hasta su completa limpieza, pueden usarse también detergentes adecuados.

ATENCIÓN

No limpiar el vidrio durante el funcionamiento de la termo estufa.

Limpieza de la conducción de humos: la limpieza de esta debe ser realizada al menos dos veces al año o cuando sea necesario, Si existen tramos horizontales, es necesario verificar y retirar eventuales acumulaciones de ceniza y hollín antes de que se produzca la obstrucción a la salida de humos.

ATENCIÓN: En caso de falta o inadecuada limpieza la termo estufa puede tener problemas de funcionamiento tales como:

- mala combustión
- oscurecimiento del vidrio
- obstrucción del cenicero con acumulación de ceniza y pellets
- depósitos de cenizas y incrustaciones en el inter cambiador de calor con el consiguiente reducción de rendimiento térmico.



ADVERTENCIA: Una vez limpiada la rejilla debe ser empujado hasta el fondo antes de iniciar de nuevo su funcionamiento. El no mantener limpia esta área podría resultar en un peligro para la seguridad.



NOTA: No use una aspiradora para este fin. Las virutas depositadas en el cenicero aún pueden estar calientes, pudiendo causar un incendio en el aparato aspirador.



ADVERTENCIA: No haga funcionar la estufa sin cerrar la puerta. No haga funcionar la estufa con un vidrio roto o agrietado. Reemplace sólo por un cristal cerámico resistente suministrado por el fabricante.

9.2 Mantenimiento Periódico:



PRECAUCIÓN: El mantenimiento periódico sólo debe hacerse mientras la estufa esté apagada y fría.

Vaciar el cenicero cuando aparece completo. La frecuencia de limpieza del cenicero dependerá de la calidad y la cantidad de pellet que se utilice. Compruebe cuidadosamente para asegurarse que el cenicero y que la puerta esté bien cerrada después de cada apertura. Raspe las cenizas del cenicero. Use una aspiradora (con la estufa completamente fría) para limpiar a fondo estas áreas.

El no limpiar la ceniza puede causar que el quemador se tapone con cenizas volátiles y esto podría resultar en un peligro para la seguridad. Limpie los agujeros de la rejilla del quemador por lo menos una vez por semana. Retire la rejilla y utilice un objeto de metal pequeño para poder limpiar los orificios taponados.

Retirar la rejilla/quemador donde arde el pellet y limpiar las cenizas que se acumulan en una base. La frecuencia de limpieza depende de la cantidad de combustible que se queme y la calidad de los pellets. Se recomienda la utilización de combustible con bajo contenido de ceniza.

La limpieza periódica del sistema de escape es obligatoria. Pellets de baja calidad e instalaciones pobres requieren limpiezas más frecuentes del conducto de chimenea. Los productos de la combustión también contienen pequeñas partículas de cenizas volátiles. Las cenizas volátiles se pueden acumular en el conducto de salida de humos y restringir el flujo de los gases de combustión. Decidir la frecuencia de la limpieza, comprobando la cantidad de ceniza que se acumula en los codos o "T" de sistema de escape. Revise el sistema de salida de humos al menos una vez cada dos meses durante la temporada de calefacción. Inspeccione periódicamente el estado de la junta del cordón cerámico alrededor de la puerta. Reemplácelo si es necesario.

9.3 Mantenimiento Anual:

¡ATENCIÓN!

Estas operaciones deben ser realizadas por un técnico calificado, o por el usuario que asumirá la responsabilidad, en caso de que se produzcan daños durante las operaciones de mantenimiento.

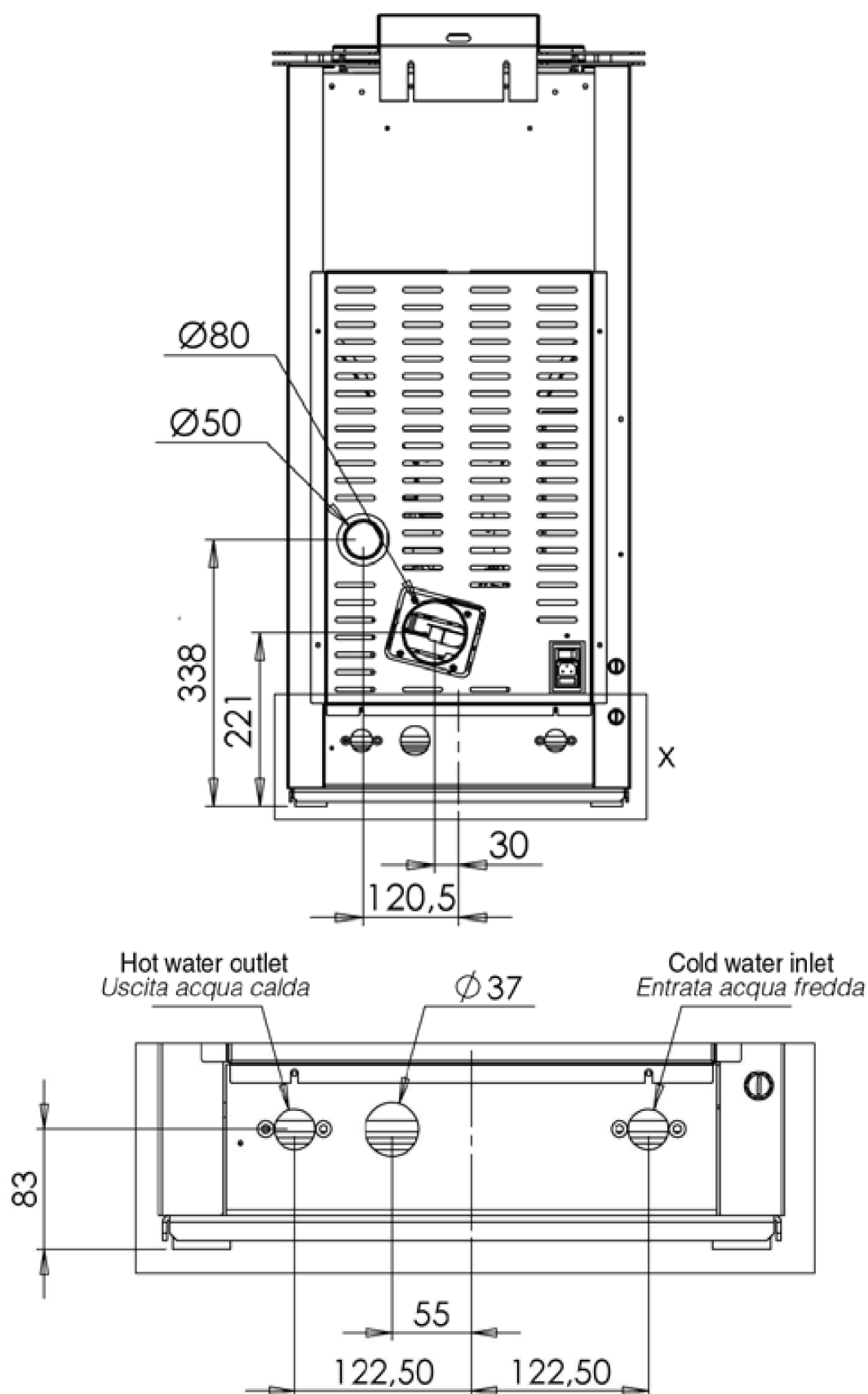
El mantenimiento debe realizarse estando la estufa fría y desconectada de la electricidad. Este mantenimiento debe ser realizado por un centro de asistencia autorizado y es a cargo del cliente.

10. DATOS TÉCNICOS Y COTAS.

10.1 Características del Producto:

ANA HIDRO 15	
POTENCIA	
Potencia térmica global máxima [Kw]	14,79
Potencia térmica mínima- máxima nominal [kW]	5,04 - 13,84
Potencia Nominal max. al Agua: [kW]	10,53
Potencia Nominal max. al Ambiente: [kW]	3,31
Rendimiento potencia mínima-máxima [%]	96,26 - 93,54 %
Temp. Humos [°C]	125
ELECTRICIDAD	
Voltaje [V]	230
Frecuencia [Hz]	50
Consumo de potencia eléctrica [W]	110 - 350
DIMENSIONES	
Diámetro Salida de humos [mm]	80
Diámetro entrada de aire comburente [mm]	50
AnchoxLargoxAlto [mm]	470 x 535 x 1000
Peso [kg]	145
CANALIZACIÓN	
Diámetro entrada/salida de agua [pulg]:	3/4"
Presión Máxima de servicio [Bar]:	1,5
CONSUMO-AUTONOMÍA	
Consumo de pellet mínimo [kg/h]	1,07
Consumo de pellet máximo [kg/h]	3,01
Capacidad del depósito [kg]	17
Autonomía máx./min a la hora [h]	16 – 5,5

10.2 Secciones y cotas.



11. INFORMACIÓN DE PROPIETARIO Y MANTENIMIENTO.

- Para mantener la garantía de 24 meses, a contar desde la puesta en marcha, al finalizar cada temporada de utilización, se ha de hacer **mantenimiento del equipo una vez año, de acuerdo con lo preceptuado por la normativa vigente**, por nuestro servicio técnico, el cual garantizará el correcto funcionamiento y seguridad para la temporada siguiente.
- Por garantía se entiende la sustitución o reparación gratuita de las partes reconocidas defectuosas originales del fabricante. (Nunca piezas de desgaste como por ejemplo vermiculita).
- La gratuidad **en desplazamiento y de la mano de obra tendrá una duración de 6 meses** desde la puesta en marcha del producto especificado en su tarjeta de garantía, A partir de dicha fecha el cliente deberá abonar dichos costes al servicio técnico.
- En caso de intervención una vez pasados los doce primeros meses: Será necesario, por parte del usuario, presentar conjuntamente con el certificado de garantía, el registro de Mantenimiento anual, anexionado en éste manual, sellado por nuestro servicio técnico autorizado, necesario y obligatorio una vez al año ó cada 1200 horas, para garantizar el correcto funcionamiento y seguridad del equipo y personas, así como para el mantenimiento de la garantía durante los siguientes 12 meses hasta completar los 24.
- Una vez terminado el plazo de 24 meses desde la puesta en marcha del equipo, el usuario podrá seguir contratando el servicio de mantenimiento con el servicio técnico oficial, con las condiciones que se acuerden, pero en todo caso Sinergia queda ajena a éstas.

11.1 Mantenimiento Anual

Mantenimiento anual está diseñado para asegurar un funcionamiento seguro, prolongar la vida de la estufa y ayudar a conservar su atractivo estético así como sus prestaciones.

1. Apagado estacional: Después de la última combustión, enfriar la estufa. Quite todos los pellets de la tolva y la barrena. Limpiar a fondo la rejilla donde arde el pellet, el soporte de la rejilla, cenicero y cenizas atrapadas detrás del cenicero.
2. **Desconecte la estufa.** Abra los paneles laterales de la estufa. Limpie cuidadosamente el serrín y el polvo de los tubos de aire comburente y aire de combustión.
3. Cuidadosamente limpie alrededor de los ventiladores. Si los cables eléctricos se desconectan llame a su S.A.T. para su reparación.
 - ✓ El sistema de escape debe ser limpiado completamente al menos una vez al año. Llame al servicio técnico más cercano para este servicio.
4. El motor / ventilador de detrás de la caja de combustión y bajo la tolva deben ser aspiradas anualmente.

Es obligatorio que el mantenimiento anual realizado al final de la temporada invernal sea llevado a cabo por servicio técnico autorizado.

En caso de no contar con servicio técnico autorizado en su provincia , éste mantenimiento puede ser realizado en profundidad en nuestra fábrica. En el mismo se incluye la recogida y entrega del equipo así como un plan de mantenimiento exhaustivo. Para consultar las condiciones contacte con nosotros en tecnico@sinergiasostenible.com

REGISTROS DE MANTENIMIENTO

Fecha de Mantenimiento Nº 1:

Combustible seleccionado (Pellets, Hueso, Cascara):

REVISIÓN Y TAREAS A REALIZAR:	Bien	Mal	Observación
Comprobación de funcionamiento Inicial.			
Comprobación de funcionamiento. (Encendido, Extractor, resistencia, Extractor, Ventilador, Tornillo, Sondas, Depresor, Sensor de Tolva, estanqueidad de chimenea, etc..)			
Tareas a realizar.			
Limpieza y comprobación de intercambiador.			
Limpieza y comprobación Cámara de combustión, Cajón recogecenizas y juntas.			
Limpieza y comprobación encendedor de llama.			
Limpieza, engrase y comprobación de Tornillo sin fin.			
Limpieza, engrase y comprobación de Extractor de humos y juntas.			
Limpieza y comprobación de Colector de gases.			
Limpieza y comprobación de chimenea, te y juntas.			
Juntas de aislamiento de puerta y cristal:			
Comprobación de funcionamiento Final. (Realizar las mismas tareas que en una puesta en marcha).			
Comprobación de funcionamiento.			
Firma y sello del servicio técnico:			

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

Fecha de Mantenimiento Nº 2:			
Combustible seleccionado (Pellets, Hueso, Cascara):			
REVISIÓN Y TAREAS A REALIZAR:	Bien	Mal	Observación
Comprobación de funcionamiento Inicial.			
Comprobación de funcionamiento. (Encendido, Extractor, resistencia, Extractor, Ventilador, Tornillo, Sondas, Depresor, Sensor de Tolva, estanqueidad de chimenea, etc..)			
Tareas a realizar.			
Limpieza y comprobación de intercambiador.			
Limpieza y comprobación Cámara de combustión, Cajón recogecenizas y juntas.			
Limpieza y comprobación encendedor de llama.			
Limpieza, engrase y comprobación de Tornillo sin fin.			
Limpieza, engrase y comprobación de Extractor de humos y juntas.			
Limpieza y comprobación de Colector de gases.			
Limpieza y comprobación de chimenea, te y juntas.			
Juntas de aislamiento de puerta y cristal:			
Comprobación de funcionamiento Final. (Realizar las mismas tareas que en una puesta en marcha).			
Comprobación de funcionamiento.			
Firma y sello del servicio técnico:			

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....



C/ Moclín nave 79-A
(Polg. Industrial Juncaril)
18210 Peligros (Granada) ESPAÑA
Teléfono: +34 958 465 042
Fax: +34 958 081 458
tecnico@sinergiasostenible.com
www.sinergiasostenible.com

